



relais colis

Guide utilisateur

Module transporteur

Prestashop

Compatibilité de la version 8.0.X à la version 9.0.X

Documentation utilisateur basée sur l'interface de PS9

SOMMAIRE

Table des matières

1. Pré-requis	3
2. Installation du module	4
Via le Marketplace	4
Via le fichier Zip	4
3. Configuration du module	6
4. Configuration des transporteurs	8
Recommandations sur les zones	8
Relais Colis et Relais Colis Max	9
Home et Home +	12
Gestion des commandes	14
Gestion des commandes par lots	16
Gestion des retours	17
Activer les retours de Prestashop	17
Les retours Relais Colis	18
Suivi des colis	20
Mise en place du Cron	20

1. Pré-requis

L'utilisation du module nécessite d'avoir une clé d'activation qui sera fournie par Relais Colis, permettant d'accéder aux diverses fonctionnalités du module.

Deux services possibles, l'un sans contrat avec notre solution plug and play et la seconde avec un contrat :

Pour les e-commerçants envoyant jusqu'à 10 colis par jour / 2 500 colis par an : Relais Colis FIRST

- Offre points de proximité Relais Colis pour vos colis jusqu'à 20 kg et 1,70 m de développé en relais colis.
- Un prix très accessible de 3,33€ HT à 16,59€ HT pour vos colis de 20 kg, soit jusqu'à deux fois moins cher qu'un envoi postal.
- Une solution sans engagement de volume ni de durée, une gestion simple depuis votre espace clients.
- Une installation facile en plug and play et entièrement gratuite.

Pour les e-commerçants envoyant plus de 10 colis par jour : Souscription d'un contrat

Nous vous proposons une gamme complète et une offre sur mesure pour couvrir toutes les catégories de vos produits :

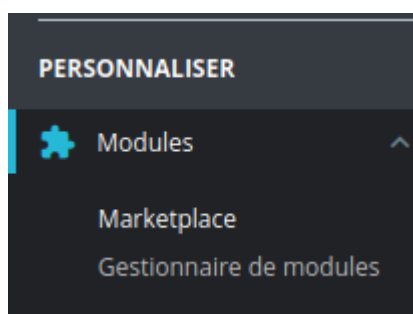
- Offre points de proximité Relais Colis pour vos colis jusqu'à 20 kg
- Offre Relais Colis MAX pour vos colis jusqu'à 40 kg et 2,50 m de développé
- Offre HOME ECO pour livrer vos colis à partir de 40 kg devant chez vous sur rendez-vous.
- Offre HOME + pour livrer vos colis lourds et volumineux à domicile sur rendez-vous avec prestations supplémentaires.

2. Installation du module

Il existe trois méthodes pour l'installation du module Relais Colis.

Via le Marketplace

Rendez-vous dans l'onglet « Modules » de la section « Personnaliser » de votre back-office Prestashop et sélectionnez « Marketplace ».



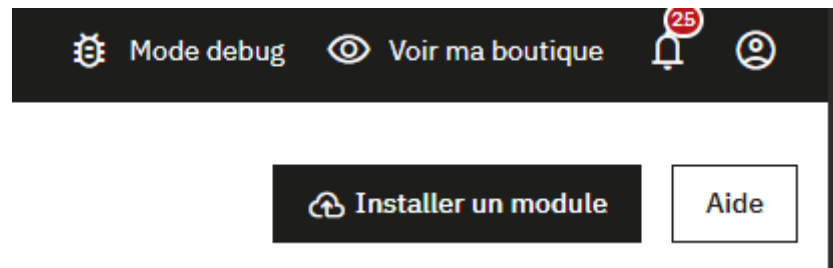
Renseignez « Relais Colis » dans la barre de recherche. Puis sur le module « Relais Colis Delivery Module for Prestashop » cliquez sur « Installer ».

Via le fichier Zip

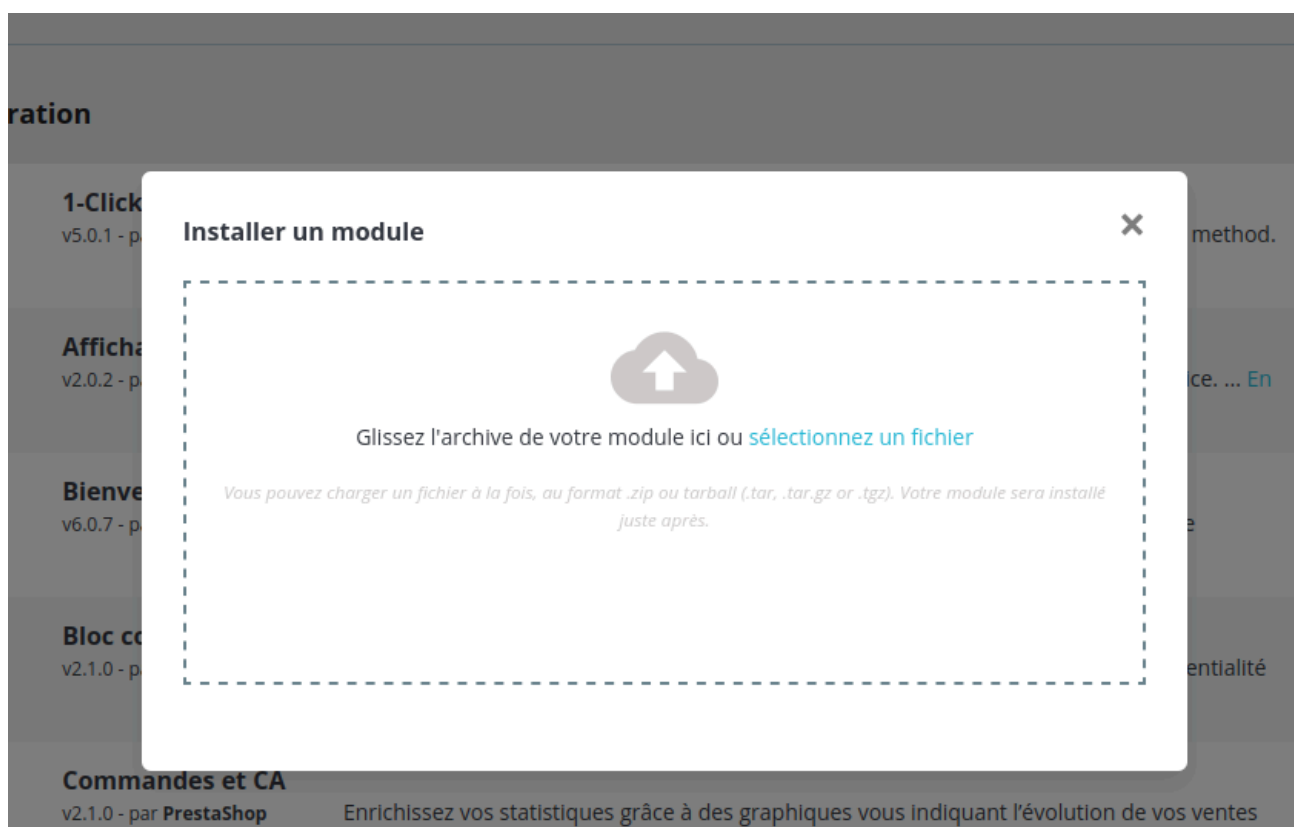
Après avoir téléchargé le fichier Zip du module depuis votre espace client Relais Colis, rendez-vous dans l'onglet « Modules » de la section « Personnaliser » de votre back-office et sélectionnez « Gestionnaire de modules ».



Dans le coin supérieur droit de la fenêtre cliquez sur le bouton « Installer un module »

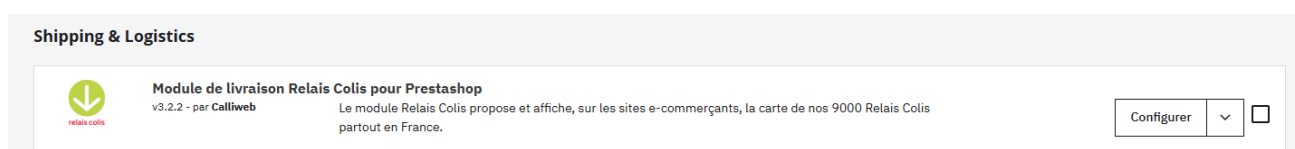


Une fenêtre popup s'ouvre alors :



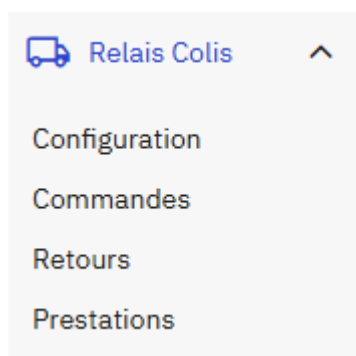
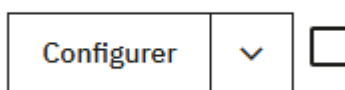
Glissez et déposez votre fichier Zip dans le cadre ou cliquez sur « sélectionnez un fichier » pour lancer l'installation du module.

Si l'installation s'est correctement déroulée, vous devriez voir apparaître le module Relais Colis dans la liste du gestionnaire de modules.



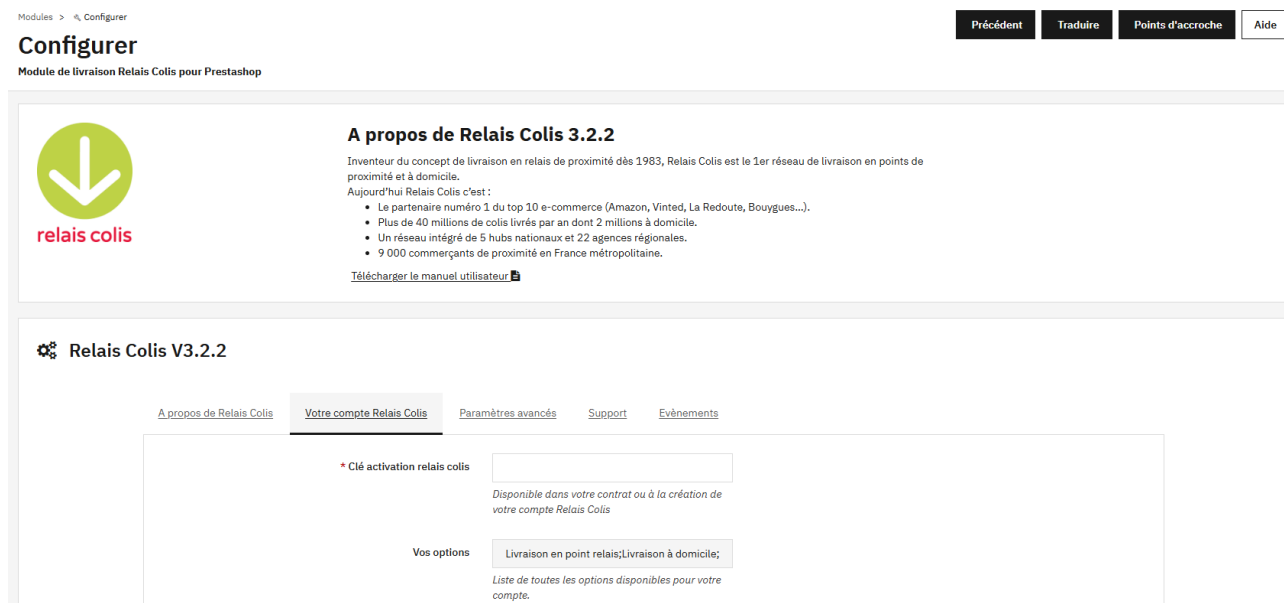
3. Configuration du module

Afin d'activer le module, il va falloir configurer ce dernier. Pour ce faire rendez-vous dans l'onglet « Relais Colis » de la section « Personnaliser » de votre back-office, ou cliquez sur « configurer » depuis le gestionnaire de modules,



Rendez-vous alors sur l'onglet « votre compte Relais Colis » et renseignez votre clé d'activation dans le champ prévu à cet effet. Cliquez ensuite sur le bouton « sauvegarder les informations de mon compte » dans le coin inférieur droit de la page.

Un bandeau vert vous indiquera alors que tout c'est passé correctement et le champs « Vos options » sera automatiquement complété avec les options de votre contrat.

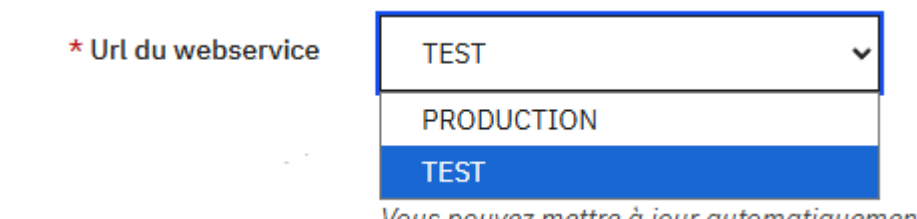


N.B : Les onglets peuvent différer selon que vous ayez un contrat CtoC ou BtoC.

Dans le cas d'un compte CtoC, un nouvel onglet vous invitera à renseigner votre clé Hash. Vous trouverez cette dernière dans votre espace Relais Colis sur relaiscolis.com.

L'onglet « Paramètres avancés » vous permet de configurer les différentes fonctionnalités de du module.

Url du webservice : cette option vous permet de choisir entre les webservice de production ou de pre-production. Ce dernier n'est utilisé qu'à des fins de test.



The image shows a form field labeled '* Url du webservice'. It is a dropdown menu with three options: 'TEST', 'PRODUCTION', and 'TEST'. The first 'TEST' option is currently selected and highlighted in blue. Below the dropdown, there is a faint text hint: 'Vous pouvez mettre à jour automatiquement'.

Les deux champs suivants permettent de mettre en place le CRON (tache planifié) afin de bénéficier de la mise automatique des statuts de commandes. La marche à suivre est décrite dans le chapitre dédié « Mise en place du CRON ».

Votre clé Token

QXWRR6G6R8D0

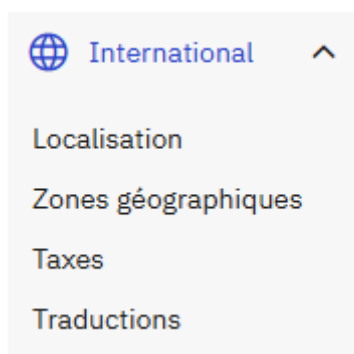
Si vous choisissez d'installer un CRON automatique vous devez ajouter le paramètre token comme ceci : `**/*4 *** racine_de_votre_site/index.php?fc=module&module=relaiscolis&controller=cron&token=VotreToken`

4. Configuration des transporteurs

Recommandations sur les zones

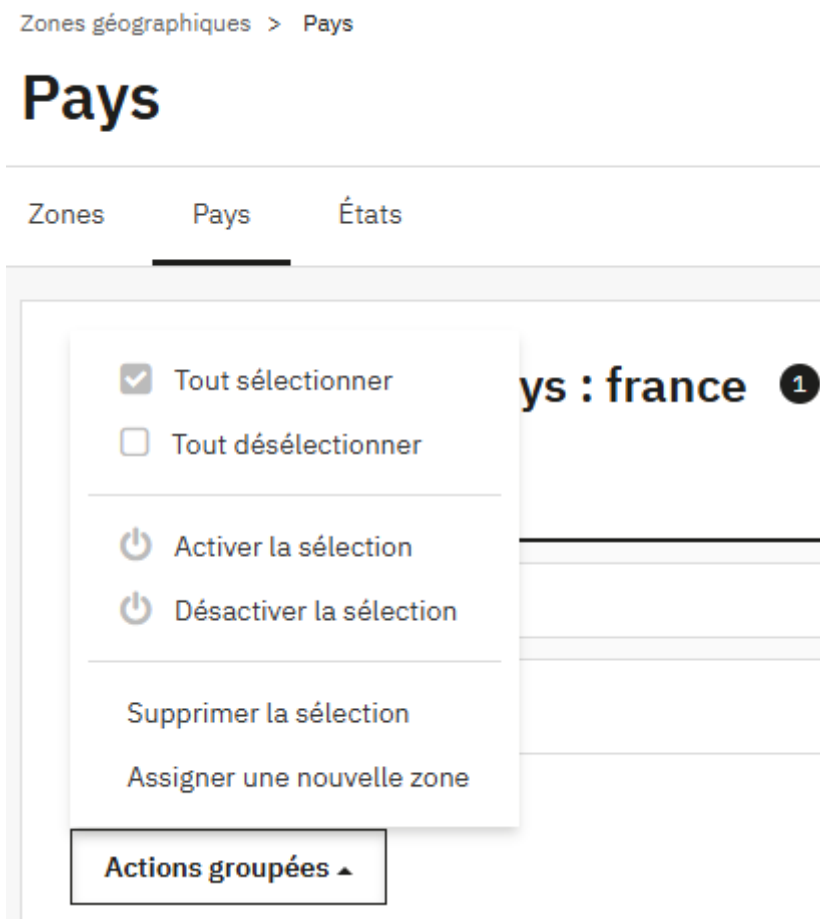
La livraison avec Relais Colis n'est possible que vers la France. Cependant, nativement Prestashop ne propose pas de configuration par pays, mais par zone. Si vous n'avez pas créé de zone géographique dans votre espace, voici la marche à suivre :

Depuis votre back-office, rendez-vous dans l'onglet « international » de la section « Personnaliser » et choisissez « Zones géographiques ».



Cliquez alors sur le bouton du coin supérieur droit « Créer une zone ». Nommez-la comme bon vous semble et assurez-vous de l'activer.

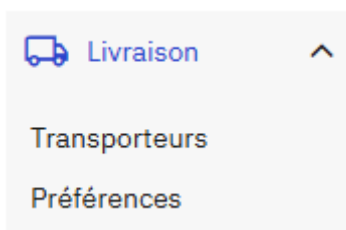
Cliquez ensuite sur l'onglet « Pays » en haut de la page. Dans la liste cochez la France. Rendez-vous ensuite en bas du tableau, sur le bouton « actions groupée » et choisissez l'option « Assigner une nouvelle zone ».



Choisissez alors la zone nouvellement créée (Relais Colis dans l'exemple ci-dessus) et validez. Vous disposez désormais d'une zone de livraison qui ne couvre que les pays compatibles avec Relais Colis.

Relais Colis et Relais Colis Max

Après installation du module, plusieurs nouveaux transporteurs ont été créés. Vous les retrouverez dans la rubrique dédiée de votre back-office.



Transporteurs

[Créer un transporteur](#)[Aide](#)

Transporteurs (7)

Actions groupées							
ID	Nom	Logo	Délai	État	Livraison gratuite	Position	Actions
☐	<input type="text" value="Chercher un ID"/>	<input type="text" value="Chercher un nom"/>	<input type="text"/>	Tous	Tous		<input type="button" value="Rechercher"/>
☐ 1	Click and collect		Retrait en magasin	☒	☒	1	<input type="button" value="éditer"/> <input type="button" value="supprimer"/>
☐ 2	My carrier		Livraison le lendemain !	☒	☐	2	<input type="button" value="éditer"/> <input type="button" value="supprimer"/>
☐ 3	My cheap carrier		Achetez plus vous paierez moins !	☐	☐	3	<input type="button" value="éditer"/> <input type="button" value="supprimer"/>
☐ 4	My light carrier		Panier léger, prix allégé !	☐	☐	4	<input type="button" value="éditer"/> <input type="button" value="supprimer"/>
☐ 8	Relais Colis		Livraison Rapide	☒	☐	5	<input type="button" value="éditer"/> <input type="button" value="supprimer"/>
☐ 9	Relais Colis Home		Livraison Rapide	☒	☐	6	<input type="button" value="éditer"/> <input type="button" value="supprimer"/>
☐ 10	Relais Colis Home +		Livraison Rapide	☒	☐	7	<input type="button" value="éditer"/> <input type="button" value="supprimer"/>

Les lignes qui suivent s'attardent sur le transporteur appelé Relais Colis.

Comme pour tout transporteur, vous avez la possibilité de modifier son libellé, ainsi que le délai de livraison que vous souhaitez indiquer sur le panier du client. Veillez à ne pas changer l'url de suivi sous peine de ne plus pouvoir accéder au suivi de vos envois.

Livraison > Transporteurs

Transporteur

Paramètres généraux

Destinations d'expédition et coûts

Size and weight

* Nom du transporteur ⓘ

Relais Colis

* Délai de livraison ⓘ

Livraison Rapide

Activé

☒ Oui

* Vitesse ⓘ

0

Logo



relais colis

Choisir un(des) fichier(s)

Parcourir

URL de suivi ⓘ

https://service.relaiscolis.com/wssuivicolscritere/PageSuivi.aspx?Ref=@

Par exemple : "http://exemple.com/track.php?num=@" avec "@" à l'emplacement du numéro de suivi.

Lors de l'étape suivante, dans l'option de facturation il est conseillé d'indiquer : « En fonction du poids total ».

Livraison > Transporteurs

Transporteur

* Zones ⓘ

✕ Europe

☒ Manage locations

Livraison gratuite

☐ Non

* Taxes

Aucune taxe

☒ Manage taxes

Handling costs ⓘ

☐ Non

☒ Manage handling costs

* Shipping costs

☐ Based on the order's total price

☒ Based on the order's total weight

* Out of range behavior

Désactiver le transporteur

Set ranges and prices

Manage ranges

Europe

Range	Price (VAT excl.)
1kg - 111kg	1,00 €

Il faut que le bouton “Ajouter les frais de manutention” soit placé sur “Non”.

The screenshot shows a configuration window titled "Plages". At the top, it says "Shipping costs" and "Based on the order's total price". Below this, there is a table with three columns: "Minimum", "Maximum", and "Outils". The "Minimum" column contains a "+" sign, a "kg" unit, and the value "1". The "Maximum" column contains a "kg" unit and the value "111". The "Outils" column has a trash icon. Below the table, there is a button labeled "+ Add range". At the bottom right, there are two buttons: "Annuler" and "Enregistrer".

Dans cette même section de configuration, vous devez définir les tranches de poids. Votre configuration devra respecter trois contraintes. La première est que votre tranche la plus haute ne dépasse jamais les 40 Kgs.

Nous recommandons de sélectionner l’option “En fonction du poids total” mais le module fonctionne aussi avec l’option “En fonction du prix total”.

La seconde est de ne proposer le transporteur que pour l’Europe (cf chapitre [Recommandations sur les zones](#)).

L’option « Comportement hors tranches » devra être réglée sur « Désactiver le transporteur »,

Pourquoi ces restrictions : Les points de distribution Relais Colis sont divisés en deux catégories : les Relais Colis et les Relais Colis Max. La première catégorie accepte les colis ne dépassant pas les 20 Kgs (inscrire 20,01 Kg), tandis que la seconde accepte les colis allant jusqu’à 40 Kgs (inscrire 40,01 Kg) et des dimensions de 250*250. Vous êtes libres de créer autant de tranches que désiré dans intervalle.

N.B. : Pour être éligible à une livraison Relais Colis, les produits doivent obligatoirement avoir un poids de configuré.

L’étape 3 de la configuration du transporteur, vous permet de contraindre l’affichage du transporteur en fonction de la taille du colis. Les valeurs par défaut correspondent à la taille maximale autorisée par les Relais Max.

Home et Home +

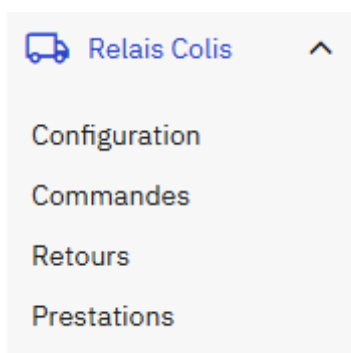
Les transporteurs Home et Home+ ne doivent être proposés que si votre contrat avec Relais Colis le prévoit. Ce sont les options de livraison à domicile de Relais Colis. Les lignes qui suivent ne détaillent que les particularités de ces transporteurs par rapport au transporteur Relais Colis. Pour les configurations communes, reportez-vous au chapitre [Relais Colis et Relais Colis Max](#).

Le poids minimum d'un colis est de 40 Kgs.

Le poids maximum d'un colis accepté pour les livraisons Home et Home + est de 130 Kgs.

Il n'y a pas de limitation de poids sur la commande, vous pouvez configurer 10 000 Kgs en seuil maximum comme sur le screen ci-dessous.

La principale particularité des transporteurs Home et Home+ est qu'ils peuvent être complétés par des services optionnels. Pour gérer ces prestations, rendez-vous dans la section « Prestations » de l'onglet « Relais Colis » de votre back-office.



Relais Colis - Prestations

[Aide](#)

Prestations (11)

ID	Prestation	Livraison	Actif	Actions
1	Prise de Rendez-vous	Home / Home+	Oui	
3	Livraison à l'étage	Home+	Oui	
4	Livraison à deux	Home+	Oui	
5	M.E.S. gros électroménager	Home+	Oui	
6	Assemblage rapide	Home+	Oui	
7	Hors Norme	Home+	Oui	
8	Déballage produit	Home+	Oui	
9	Evacuation Emballage	Home+	Oui	
10	Reprise de votre ancien matériel	Home / Home+	Oui	
11	Livraison dans la pièce souhaitée	Home+	Oui	
18	Livraison au pas de porte	Home	Oui	

Vous aurez alors accès à l'ensemble des services optionnels proposés lors des livraisons à domicile. La colonne « Livraison » indique si la prestation est disponible pour les livraisons Home, Home+ ou les deux. La colonne « Actions » vous donne accès aux

détails de la prestation. C'est dans ces détails que vous pourrez activer ou non la prestation sélectionnée. Attention, l'activation d'une prestation est commune aux transporteurs Home et Home+.

Relais Colis - Edition de la prestation - Prise de Rendez-vous

Prestation

Prestation

Prise de Rendez-vous

Ce champ configure le nom de la prestation dans le checkout

Livraison

Home / Home+

La prestation est uniquement disponible pour ce / ces méthodes de livraison

Choix du client

☐ Non

Cette option sera visible au client dans le checkout

Choix du produit

☐ Non

Activer : Vous pouvez choisir les produits associés à cette prestation / Désactiver : La prestation sera disponible pour tous les produits

Actif

☒ Oui

Activer ou désactiver la prestation

Retour à la liste

Enregistrer

Gestion des commandes

Lors du traitement des commandes Relais Colis, deux nouveaux blocs seront disponibles en bas de page.

Informations Relais Colis

Identifiant Relais Colis A10B4
EXO MAMA
547 571 AVENUE JEAN JAURES
77190 DAMMARTIE LES LYS

Relais Colis - Gestion des colis

Produits sans colis

Répartition automatique

Produits	Poids (kg)	Quantité	Actions
(5 kgs) Mug personnalisable	5	2	Veuillez ajouter un colis

Ajouter un colis

Génération des étiquettes

Total

0kg

Sauvegarder

Le premier bloc appelé « Informations Relais Colis » affiche un récapitulatif de la méthode de livraison choisie par le client. Le second intitulé « Relais Colis – Gestion des colis » vous permet de gérer la répartition de la commande dans un ou plusieurs colis et de générer leurs étiquettes d'envoi.

Le bouton « Répartition automatique » créera autant de colis que nécessaire en s'assurant que le poids de chacun ne dépasse pas le maximum autorisé en fonction de la méthode

de livraison sélectionnée et si éligible, du type de relais choisi par le client (Classique ou Max).

Informations Relais Colis

Identifiant Relais Colis A10B4
EXO MAMA
547 571 AVENUE JEAN JAURES
77190 DAMMARIÉ LES LYS

Relais Colis - Gestion des colis

Ajouter un colis

Poids10.000kg

Colis #1

Produit	Poids (kg)	Quantité préparée	Actions
(5 kgs) Mug personnalisable	5.000	2	<div>Retirer le produit du colis</div>

Poids (kg)*	Hauteur (cm)	Largeur (cm)	Longueur (cm)	Action
<input type="text" value="10.000"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<div>Sauvegarder les modifications</div>

Génération des étiquettes

Colis #1	10 kg
Total	10 kg

Sauvegarder

Une fois la répartition effectuée, sauvegardez cette dernière. Si la répartition est correcte, un nouveau bouton apparaîtra, vous permettant de générer les étiquettes de vos colis. La génération de ces dernières entraînera l'enregistrement des colis auprès de Relais Colis.

Génération des étiquettes

Colis #1	10 kg
Total	10 kg

Générer les étiquettes

Sauvegarder

Une fois la génération effectuée, le statut de la commande sera alors mis à jour avec la valeur « RC_Colis_Annoncé » et un nouveau tableau listant les étiquettes sera alors affiché.

Relais Colis - Gestion des colis

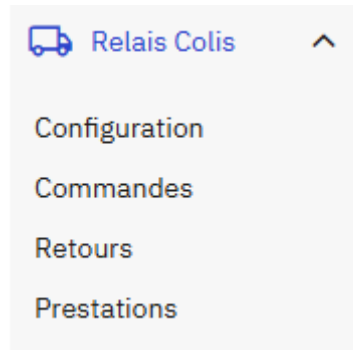
Gestion des étiquettes

Etiquette	Colis #1	10.00 kg	<div>Télécharger votre étiquette</div>
Status	Total	10.00 kg	

L'affichage diffère légèrement en fonction du type de compte que vous avez auprès de Relais Colis, **les comptes BtoC disposant du choix dans le format d'impression des étiquettes.**

Gestion des commandes par lots

Le module Relais Colis vous permet également de gérer vos commandes Relais Colis par lot. Pour cela rendez-vous dans l'onglet « commandes » du menu Relais Colis de votre back-office.



Le tableau qui s'affiche alors ne vous montre que les commandes Relais Colis et non celle passée avec les autres transporteurs. Vous disposez ici de la possibilité de sélectionner plusieurs commandes simultanément. Vous aurez alors la possibilité d'effectuer plusieurs actions sur toutes les commandes sélectionnées.

Relais Colis - Commandes

Commandes Relais Colis (20)

Actions groupées ^

Demande d'étiquette

Impressions étiquettes PDF

Editer la lettre de voiture

Colisage en masse

Prénom

25

RC_Colis_Annoncé

Benjamin



24

RC_Colis_Annoncé

Benjamin

La encore les options disponibles dépendent du type de contrat que vous aurez avec Relais Colis.

L'option de Colisage en masse vous permet de sélectionner plusieurs commandes et d'effectuer automatiquement le colisage, l'étiquetage et le téléchargement de l'étiquette au format PDF. Le Colisage en masse est limité à des commandes ayant un poids inférieur à 20 kg.

N.B : l'action « Demande d'étiquette » n'est applicable que pour les commande mono produit . Celle-ci déclenche la création et la répartition automatique du colis dans la commande. Afin que vous puissiez garder le contrôle sur la répartition des produits dans les commandes multi colis, cette solution n'est pas appliquée aux actions groupées.

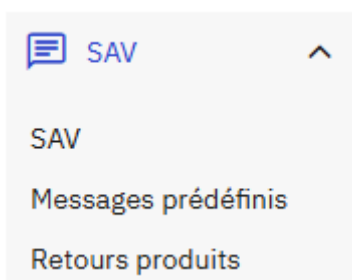
Gestion des retours

Pour pouvoir utiliser le système de retour du module Relais Colis, il y a deux pré-requis :

- Votre contrat avec Relais Colis doit vous permettre les retours
- Les retour natifs de Prestashop doivent être activés

Activer les retours de Prestashop

Pour activer les retour dans Prestashop, rendez-vous dans l'onglet « SAV » de votre back-office et choisissez l'option « Retour produits».



Vous aurez alors la possibilité d'activer les retours et d'en définir les principales conditions.

Retours produits

ID ▼ ▲	ID commande ▼ ▲	État ▼ ▲	Date d'émission ▼ ▲
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<div>Du <input type="text"/></div> <div>Au <input type="text"/></div>
2	8	En attente du colis	31/07/2025
1	6	En attente du colis	31/07/2025

Options des retours produits

Activer les retours produits

☒ Oui

Activer ou désactiver la prise en charge des retours produits

Nombre de jours

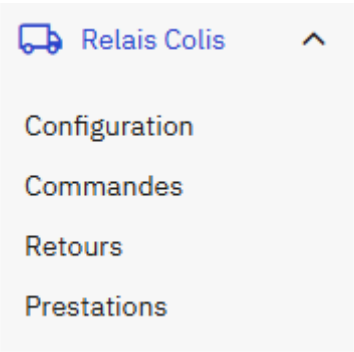
Nombre de jours après la date de livraison pendant lesquels le client peut retourner ses produits

Préfixe des retours produits

Préfixe utilisé pour la numérotation des retours produits (ex N°RE00001).

Les retours Relais Colis

Lorsqu'un client valide une demande de retour pour une commande Relais Colis, cette dernière devient alors visible depuis l'option « Retours » de l'onglet « Relais Colis » du back-office.



Vous aurez alors la liste de tous les retours Relais Colis en cours ou passés, ainsi que leur statut.

Relais Colis > Retours

Retours

Retours			
ID ▼ ▲	ID commande ▼ ▲	État ▼ ▲	Date d'émission ▼ ▲
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<div><div>Du</div><div>Au</div><div></div><div></div></div>
2	8	En attente du colis	31/07/2025
1	6	En attente du colis	31/07/2025

Si vous acceptez le retour, la première étape sera de changer son état de « En attente de confirmation » à « En attente du colis »

Relais Colis > Retours

Retours

Retour produit

Client

Kourech TAHERALY

[Plus d'informations sur la fiche client](#)

Commande

Order #8 from 31/07/2025

[Plus d'informations sur la fiche commande](#)

Motif de retour

RAS

État

En attente du colis

En attente de confirmation

En attente du colis

Produits

Colis reçu

Retour refusé

Retour terminé

Quantité	Action
1	<div>✕ Delete</div>

ss) Carnet de notes Colibri (Type de papier : Ligné)

Liste des produits contenus dans le colis retourné.

Bon de retour

Téléchargement Etiquette

Envoyer l'étiquette par mail

Ce lien est seulement disponible après la validation et avant que le paquet ne soit envoyé.

Vous serez alors invité à générer l'étiquette de retour, ce qui entraîne l'enregistrement du colis auprès de Relais Colis. Vous pourrez enfin imprimer l'étiquette ou bien l'envoyer au client par mail.

Suivi des colis

Pour un contrat CtoC le client a accès au lien de suivi Relais Colis dans son espace (dans l'historique de commande), et pour un commerçant c'est via le lien dans la commande.

Le module Relais Colis propose deux méthodes afin de suivre vos colis de manière automatique :

L'utilisation d'un Cron (tâche programmée)

Le téléchargement de fichier EVTS (Cette option n'est disponible que pour les contrats BtoC)

Mise en place du Cron

La première étape va être de récupérer votre Token. Pour cela, rendez-vous sur la page des configurations avancées du module Relais Colis. Recopiez ensuite la valeur du champ « Clé de Token ». Assurez-vous également que l'option « Mettre à jour les statuts de commande par Cron » est bien activée.

Mettre à jour les statuts des commandes par CRON

☒ Activé

Vous pouvez mettre à jour automatiquement vos statuts de colis via la mise en place d'une tâche CRON. Le fichier cron.php a appeler se trouve à la racine du répertoire de votre module.

Votre clé Token

QXWRR6G6R8D0

*Si vous choisissez d'installer un CRON automatique vous devez ajouter le paramètre token comme ceci : `* */4 * * *`
racine_de_votre_site/index.php?
fc=module&module=relaiscolis&controller=cron&token=VotreToken*

La dernière étape consiste alors à ajouter la tâche à la crontab de votre serveur. En lui ajoutant la ligne suivante :

```
* */4 * * *  
racine_de_votre_site/index.php?fc=module&module=relaiscolis&controller=cron&token=VotreToken
```

En cas de doute, ou d'accès restreint, adressez-vous à votre hébergeur afin que celui-ci mette en place la tâche.